

UBYTOVACÍ PORIADOK



Vážení hostia, vítajte vo Ville Ďumbierke.
Želáme Vám príjemný pobyt a zároveň si dovoľujeme informovať Vás o našom vnútornom ubytovacom poriadku:Ô

1. Ubytovacie zariadenie môže ubytovať klienta, ktorý pri príchode predloží platný doklad totožnosti. Ubytovanie cudzincov sa riadi príslušnými právnymi predpismi v SR. Klientovi je pri ubytovaní odovzdaný kľúč od izby.
2. Naše ubytovacie zariadenie poskytuje služby v rozsahu a kvalite, určenej príslušnou vyhláškou č. 419/2001 z. Z. Ministerstva Hospodárstva SR, ktorou sa upravuje kategorizácia ubytovacích zariadení a klasifikačné znaky na ich zaraďovanie do tried.
3. Klient si môže ubytovanie rezervovať zaslaním rezervácie elektronicky alebo telefonicky. V prípade voľných kapacít ubytovacie zariadenie klientovi potvrdí termín rezervácie spolu s vyčíslením ceny objednaných služieb. Rezervácia nadobúda platnosť uhradením 50% ceny objednaných služieb v hotovosti, platobnou kartou alebo prevodom na účet ubytovacieho zariadenia pred začatím čerpania služieb.
4. Klient sa môže ubytovať od 14:00, pri odchode je potrebné izbu uvoľniť do 10:00 hod., ak nebolo dohodnuté inak.
5. Klient si pri obsadení izby vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a zistené prípadné závady je povinný ihneď ohlásiť ubytovateľovi.
6. Klient súhlasí, že počas doby trvania ubytovania má právo vstúpiť do izby za účelom vykonania služobných povinností personál ubytovacieho zariadenia.
7. Na izbe alebo v spoločenských priestoroch klient nesmie bez súhlasu zodpovedného pracovníka vykonávať akékoľvek zmeny na zariadení, vykonávať opravy alebo zásahy do elektrickej siete a inej inštalácie.
8. Klient súhlasí, že nebude v priestoroch ubytovacieho zariadenia používať vlastné elektrické spotrebiče, okrem spotrebičov osobnej hygieny.
9. Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné nechávať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých.
10. Klient súhlasí s uložením športového náčinia v spoločnej miestnosti určenej ubytovacím zariadením.
11. Z dôvodu predchádzania úrazom odporúčame v areáli ubytovacieho zariadenia nepoužívať športovú obuv (lyžiarky a pod.).
12. Škody spôsobené na majetku prevádzkovateľa klientom je klient povinný uhradiť v plnej výške.
13. Fajčenie v ubytovacom zariadení nie je povolené. Pre fajčiarov sú vyhradené a označené priestory na fajčenie. V prípade fajčenia mimo vyhradených miest klient súhlasí s poplatkom 50 Eur za každé porušenie tohto zákazu.
14. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté na majetku hostí, za stratu osobných vecí, dokladov a cenných predmetov.
15. Klient sa nesmie na izbe a chodbách hlučne správať a tým rušiť ostatných ubytovaných hostí. V čase od 22. hodiny do 7. hodiny je klient povinný dodržiavať nočný klud.
16. Klient je povinný pri odchode z izby uzavrieť vodovodné kohútiky, vypnúť elektrické spotrebiče, zhasnúť osvetlenie v miestnosti, uzatvoriť okná, zavrieť vchodové dvere a odovzdať kľúč na recepcii.
17. Parkovisko slúži klientom ubytovacieho zariadenia. Jeho užívanie je bezplatné a nie je strážené.
18. Klient je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku od momentu, kedy si prenajal izbu. V prípade, že ho závažným spôsobom poruší, vedenie ubytovacieho zariadenia má právo odstúpiť od zmluvy o ubytovaní upravenej v občianskom zákonníku aj pred uplynutím dohodnutej doby.
19. Klient má právo kedykoľvek pred začatím pobytu odstúpiť bez udania dôvodu od zmluvy/objednávky. V prípade, že tak spraví 14 alebo menej dní pred dohodnutým termínom nástupu na pobyt, činí storno poplatok 100% dohodnutej ceny služieb.
20. Klient vytvorením rezervácie, respektíve nástupom na pobyt dáva ubytovaciemu zariadeniu súhlas na spracovanie osobných údajov v súlade so Zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov. Ubytovacie zariadenie tieto údaje bude poskytovať tretím osobám len na základe zákonných požiadaviek a v nevyhnutnom rozsahu. Vaše súkromie a dôveru si vážime.

Villa Ďumbierka
súkromné ubytovanie *
prevádzkovateľ: VEDADO s.r.o.
Mýto pod Ďumbierom 154
Marta Klimčíková Petrová

platnosť ubytovacieho poriadku od 1.10.2022

CENNÍK SLUŽIEB



	Cena za noc sezóna +víkendy a sviatky	mimosezóna (máj, október, november)
IZBA DELUXE (Kráľova Hoľa, Dereše, Čertovica)	75 Eur*	70 Eur*
APARTMÁN DELUXE (Ďumbier)	80 Eur*	75 Eur*
APARTMÁN SUPERIOR (Chopok)	95 Eur*	90 Eur*
<i>*ceny bez raňajok, platné pri obsadenosti 2 osobami</i>		
PRÍSTELKA NAD 12 ROKOV	15 Eur/noc	
PRÍSTELKA DO 12 ROKOV	10 Eur/noc	
DETSKÁ POSTIEĽKA	5 Eur/noc	
RAŇAJKY	8,5 Eur/osoba nad 7 rokov/noc	
	5 Eur/dieťa 7 a menej rokov/noc	
MAČKA / PES MALÉHO VZRASTU	5 Eur/noc	
DIEŤA DO 2 ROKOV BEZ NÁROKU NA LÔŽKO	zdarma	
SAUNA	20 Eur/izba/2 hod	
PRIVÁTNY WELLNESS (sauna, vyhrievaná kaďa, fľaša prosecca)	49 Eur/izba/2 hod	
ELEKTROBICYKEL	25 Eur/4 hod, 40 Eur/deň	
LATE CHECK-OUT	do 12:00 – 30%, do 14:00 – 50%, do 16:00 – 100% ceny za noc	

POŽIARNO-POPLACHOVÉ SMERNICE

- požiarneho poplach sa vyhlasuje volaním HORÍ
- pri požiari volajte hasičskú jednotku OR HaZZ č. tel.: 112 (150)
- zabezpečte vypnutie elektrického prúdu na ohrozenom úseku
- pri úrazoch volajte č. tel.: 112

Dôležité telefónne čísla:

STREDOSLOVENSKÉ ELEKTRÁRNE	tel.: 0850 111 468
STREDOSLOVENSKÉ VODÁRNE	tel.: 0850 111 234
INTEGROVANÝ ZÁCHRANNÝ SYSTÉM	tel.: 112
HORSKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA	tel.: 18 300

Povinnosti pri vzniku požiaru:

- vykonať nevyhnutné opatrenia na záchranu ohrozených osôb
- ak je to možné, uhasiť požiar dostupnými hasiacimi prostriedkami alebo vykonať opatrenia na zamedzenie jeho šírenia
- ak nie je možné uhasiť požiar vlastnými silami, okamžite vyhlásiť požiarneho poplach
- ohlásiť požiar hasičskej jednotke OR HaZZ. Pri ohlasovaní požiaru uveďte:
 - názov a adresu ohrozeného objektu
 - čo horí
 - čas spozorovania požiaru
 - meno volajúceho, tel. č. z ktorého voláte
- riadiť sa pokynmi veliteľa hasičskej jednotky OR HaZZ.

Villa Ďumbierka
súkromné ubytovanie *
prevádzkovateľ: VEDADO s.r.o.
Mýto pod Ďumbierom 154
Marta Klimčíková Petrová

Porušenie zákazu fajčiť je možné ohlásiť na týchto úradných miestach:
Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Banskej Bystrici, Cesta k nemocnici 1
Slovenská obchodná inšpekcia, Dolná 46, Banská Bystrica
Štátna veterinárna a potravinová správa SR, Skuteckého 19, Banská Bystrica
Obecný úrad v Mýte pod Ďumbierom 64

