

UBYTOVACÍ PORIADOK

Vážení hostia, vítajte vo Ville Ďumbierke.

Želáme Vám príjemný pobyt a zároveň si dovoľujeme informovať Vás o našom vnútornom ubytovacom poriadku:

1. Ubytovacie zariadenie môže ubytovať klienta, ktorý pri príchode predloží platný doklad totožnosti. Ubytovanie cudzincov sa riadi príslušnými právnymi predpismi v SR. Klientovi je pri ubytovaní odovzdaný kľúč od izby.
2. Naše ubytovacie zariadenie poskytuje služby v rozsahu a kvalite, určenej príslušnou vyhláškou č. 419/2001 z. Z. Ministerstva Hospodárstva SR, ktorou sa upravuje kategorizácia ubytovacích zariadení a klasifikačné znaky na ich zaraďovanie do tried.
3. Klient si môže ubytovanie rezervovať zaslaním rezervácie elektronicky alebo telefonicky. V prípade voľných kapacít ubytovacie zariadenie klientovi potvrdí termín rezervácie spolu s vyčíslením ceny objednaných služieb. Rezervácia nadobúda platnosť uhradením 100% ceny objednaných služieb v hotovosti, platobnou kartou alebo prevodom na účet ubytovacieho zariadenia pred začatím čerpania služieb.
4. Klient sa môže ubytovať od 14:00, pri odchode je potrebné izbu uvoľniť do 10:00 hod., ak nebolo dohodnuté inak.
5. Klient si pri obsadení izby vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a zistené prípadné závady je povinný ihneď ohlásiť ubytovateľovi.
6. Klient súhlasí, že počas doby trvania ubytovania má právo vstúpiť do izby za účelom vykonania služobných povinností personál ubytovacieho zariadenia.
7. Na izbe alebo v spoločenských priestoroch klient nesmie bez súhlasu zodpovedného pracovníka vykonávať akékoľvek zmeny na zariadení, vykonávať opravy alebo zásahy do elektrickej siete a inej inštalácie.
8. Klient súhlasí, že nebude v priestoroch ubytovacieho zariadenia používať vlastné elektrické spotrebiče, okrem spotrebičov osobnej hygieny.
9. Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné nechávať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých.
10. Klient súhlasí s uložením športového náčinia v spoločnej miestnosti určenej ubytovacím zariadením.
11. Z dôvodu predchádzania úrazom odporúčame v areáli ubytovacieho zariadenia nepoužívať športovú obuv (lyžiarky a pod.).
12. Škody spôsobené na majetku prevádzkovateľa klientom je klient povinný uhradiť v plnej výške.
13. Fajčenie v ubytovacom zariadení nie je povolené. Pre fajčiarov sú vyhradené a označené priestory na fajčenie. V prípade fajčenia mimo vyhradených miest klient súhlasí s poplatkom 50 Eur za každé porušenie tohto zákazu.
14. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté na majetku hostí, za stratu osobných vecí, dokladov a cenných predmetov.
15. Klient sa nesmie na izbe a chodbách hlučne správať a tým rušiť ostatných ubytovaných hostí. V čase od 22. hodiny do 7. hodiny je klient povinný dodržiavať nočný klud.
16. Klient je povinný pri odchode z izby uzavrieť vodovodné kohútiky, vypnúť elektrické spotrebiče, zhasnúť osvetlenie v miestnosti, uzatvoriť okná, zavrieť vchodové dvere a odovzdať kľúč na recepcii.
17. Parkovisko slúži klientom ubytovacieho zariadenia. Jeho užívanie je bezplatné a nie je strážené.
18. Klient je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku od momentu, kedy si prenajal izbu. V prípade, že ho závažným spôsobom poruší, vedenie ubytovacieho zariadenia má právo odstúpiť od zmluvy o ubytovaní upravenej v občianskom zákonníku aj pred uplynutím dohodnutej doby.
19. Klient má právo kedykoľvek pred začatím pobytu odstúpiť bez udania dôvodu od zmluvy/objednávky. V prípade, že tak spraví 14 alebo menej dní pred dohodnutým termínom nástupu na pobyt, činí storno poplatok 100% dohodnutej ceny služieb.
20. Klient vytvorením rezervácie, respektíve nástupom na pobyt dáva ubytovaciemu zariadeniu súhlas na spracovanie osobných údajov v súlade so Zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov. Ubytovacie zariadenie tieto údaje bude poskytovať tretím osobám len na základe zákonných požiadaviek a v nevyhnutnom rozsahu. Vaše súkromie a dôveru si vážime.

Villa Ďumbierka
súkromné ubytovanie *
prevádzkovateľ: VEDADO s.r.o.
Mýto pod Ďumbierom 154
Marta Klimčíková Petrová

platnosť ubytovacieho poriadku od 18.1.2019